

**MEMORIA DEL DIRECTORIO
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2022**

Señores Accionistas:

En cumplimiento de las disposiciones legales y conforme a lo establecido en los Estatutos Sociales, nos dirigimos a Uds. a fin de poner a vuestra consideración, la Memoria del Directorio correspondiente al ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2022.

Como es habitual es nuestro objetivo presentar en esta memoria el análisis anual por parte del Directorio. Es importante mencionar que luego de un año 2021 de recuperación de la pandemia de Covid 19, nuestra compañía ha retomado un fuerte impulso en el crecimiento en todos los aspectos.

Si bien a principios del 2022, la economía del país no parecía dar señales de mejoramiento como efecto de la reducción de la cosecha agrícola como consecuencia de la sequía, podemos afirmar que en especial el segundo semestre hemos corroborado un aumento significativo en las inversiones en el área tecnológica y de servicios.

Por otro lado, un aspecto importante a mencionar ha sido la compleja situación al que nos hemos enfrentado en el 2022 como consecuencia del desabastecimiento de nuestros proveedores de equipos del exterior. Como resultado de los tiempos de pandemia, la posterior alta demanda y los conocidos problemas logísticos, han generado cuellos de botella en la provisión de los equipos, lo cual ha repercutido sensiblemente en nuestra capacidad de poder hacer frente a las entregas y cumplimiento de órdenes de compra. Ante esta situación y la falta de solución inmediata por parte de nuestros proveedores, hemos cambiado todas las estrategias definidas a principio de año, cambiando el enfoque de nuestras propuestas de negocios para salvar la situación.

Desde el punto de vista interno y organizacional, un comentario especial es acerca de la exitosa implementación de la metodología de OKR (del inglés *Objectives and Key Results*). Esta metodología nos ha permitido evaluar el desarrollo de los negocios en forma continua y en tiempo real; como consecuencia se han podido establecer cambios estratégicos en tiempo y forma, acordes a los constantes giros del mercado.

Es así, que apoyados por la priorización, por parte de las empresas y las instituciones, de la digitalización y la utilización de nuevas tecnologías, nuestra compañía ha emprendido y ejecutado varios proyectos con resultados exitosos, lo cual ha resultado en un crecimiento muy importante a nivel institucional.

En relación a la evolución de las ventas, podemos destacar un record de facturación de Gs. 116.135 millones, resultando un aumento del 61% en relación al año 2021. Adicionalmente hemos mejorado nuestra eficiencia operativa reduciendo los gastos en relación a las ventas desde un 17% a un 14% interanualmente.

Acerca de nuestras unidades de negocios, podemos mencionar con satisfacción que todas han demostrado un mejoramiento en su gestión y en el aumento de ventas en



relación al año anterior, lo cual ha contribuido positivamente en el crecimiento de toda la compañía.

En cuanto a la situación económica y financiera de la compañía, todas las decisiones implementadas en los últimos años y las medidas correctivas, han permitido mantener de manera razonable una posición financiera saludable y con una buena capacidad para acompañar el exigente desafío del crecimiento continuo.

Finalmente, queremos agradecer a ustedes nuestros accionistas, por su confianza y apoyo constante para llevar adelante la conducción de la empresa.

EL DIRECTORIO

